

*Ciberseguridad, cumplimiento y tecnología para
infraestructuras energéticas y servicios esenciales*

CATÁLOGO DE SERVICIOS

Índice

1. Servicios de Cumplimiento Normativo y Regulatorio.....	2
2. Ciberseguridad en Entornos Industriales y OT.....	3
3. Monitorización, Operación y Respuesta.....	3
4. Consulting Estratégico y Proyectos Especiales.....	4
5. Servicios de Desarrollo y Software Propio.....	5

Edición noviembre 2025

1. Servicios de Cumplimiento Normativo y Regulatorio

1.1. Cumplimiento NIS2 para Operadores del Sector Energético

Fortiseg acompaña a productores, distribuidores, comercializadoras y operadores de servicios energéticos en la implantación integral de NIS2.

- Análisis de alcance y clasificación como entidad esencial/importante.
- Análisis de riesgos según NIS2 y sectores específicos.
- Plan de medidas técnicas y organizativas.
- Políticas, procedimientos y gobierno de la ciberseguridad.
- Soporte para auditorías y preparación documental.
- Integración con sistemas industriales (OT): SCADA, PLCs, telemetría, comunicaciones industriales.
- Medidas específicas para renovables, subestaciones, centros de control y O&M.

1.2. Esquema Nacional de Seguridad (ENS) – Categorías Básica, Media y Alta

Servicio completo para entidades o empresas públicas.

- Determinación de categoría del sistema.
- Análisis de riesgos y relación con medidas ENS.
- Mapa de medidas obligatorias y recomendadas.
- Elaboración del plan de adecuación.
- Documentación ENS completa: políticas, procedimientos, operación, continuidad, control de cambios, auditoría, etc.
- Preparación para auditoría ENS y acompañamiento en la certificación.

1.3. Cumplimiento Sectorial y Requisitos del Mercado Eléctrico

- Documentación y auditorías de seguridad.
- Requisitos de seguridad en **datos, telemedidas y control remoto**.
- Alineación con requisitos del **Reglamento de Acceso a Datos del Sistema Eléctrico**.
- Cumplimiento para **proveedores de servicios de ajuste** y actores de **mercados**.

2. Ciberseguridad en Entornos Industriales y OT

2.1. Diseño de Arquitecturas Seguras OT/IT

- Redes de control para plantas, subestaciones y micro redes.
- Aislamiento de sistemas críticos, segmentación, DMZ industrial.
- Comunicaciones seguras entre SCADA, PLCs y remotas.

2.2. Hardening de PLCs, RTUs y Equipos de Planta

- Configuración segura para gateways, routers industriales y firewalls.
- Protección de protocolos de telecontrol no seguros.

2.3. Test de penetración industrial

- Evaluación de seguridad en redes OT.
- Pruebas sobre PLCs, HMIs, estaciones de ingeniería.
- Verificación de accesos remotos, túneles VPN, pasarelas 4G/5G.

3. Monitorización, Operación y Respuesta

3.1. Monitorización OT/IT

- Detección de anomalías en redes industriales.
- Inventariado automático de activos OT.
- Integración y análisis de logs.

- Dashboards de estado
- Informes y alarmas.

3.2. Gestión de Vulnerabilidades y Parcheado

- Inventario de CVEs y priorización según impacto.
- Escaneo de equipos IT/OT.
- Informes periódicos con recomendaciones.

3.3. Respuesta a Incidentes OT/IT

- Retención de evidencias.
- Análisis forense industrial.
- Contención y recuperación.
- Coordinación con CSIRTs nacionales y CERT energética.

4. Consulting Estratégico y Proyectos Especiales

4.1. Creación del Plan Director de Ciberseguridad

- Roadmap a 3 años.
- Priorización CAPEX/OPEX.
- Gestión del ciclo de vida y cadena de suministro.

4.2. Formación y Capacitación Técnica

- Cursos para personal O&M, operadores de sala, IT/OT.
- Ejercicios de simulación de incidentes.
- Plan de concienciación y ataques simulados.

4.3. Acompañamiento en proyectos y ayudas públicas

- Redacción y acompañamiento en todo lo relativo a la seguridad en las propuestas.
- Alineación con normativas de seguridad y energía.

5. Servicios de Desarrollo y Software Propio

5.1. Soluciones de cobertura

- Implementaciones soluciones para el cumplimiento de requisitos de seguridad por parte de sistemas antiguos.

5.2. Plataformas Web y Portales Técnicos seguros

- Sistemas de publicación de datos mediante protocolos seguros y medidas robustas como certificados digitales, FNMT, DNIE.